

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванкова Марина Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.10.2024
Уникальный программный ключ:
ff3e8d023f8bf971e40e799028d5f1dd50698859

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06. СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТКИХ УСЛУГ

для подготовки специалистов среднего звена

43.02.10 ТУРИЗМ

Челябинск, 2022

ОДОБРЕНА:
Предметно-цикловой комиссией
блока дисциплин и ПМ сервиса и туризма
Протокол № 1 «30» августа 2022 г.

 / Тарханова Н.П.

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора
по учебно-методической работе
«30» августа 2022 г.

 Урбах И.А.

Рабочая программа учебной дисциплины «Стандартизация и сертификация туристских услуг» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.10 Туризм**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 474 от 07.05.2014 г. зарегистрированного Министерством юстиции (рег. № 32806 от 19 июня 2014г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	.стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: Дисциплина «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла.

Реализация образовательного процесса по данной дисциплине обеспечивается педагогическими работниками колледжа, соответствующих квалификационным требованиям профессионального стандарта, а также лицами, привлекаемых на условиях трудового договора, в том числе из лица руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности и имеющих стаж не менее 3 лет.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины состоит в получении студентами основных научно-практических знаний в области стандартизации и сертификации, необходимых для решения задач контроля качества продукции; нормативно-техническому обеспечению производства, переработки, эксплуатации, реализации и утилизации продукции, метрологической и нормативной экспертиз, использования современных информационных технологий при проектировании и применении средств и технологий управления качеством.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с обеспечением качества продукции АПК.

Овладение методами обеспечения качества невозможно без метрологии, стандартизации, сертификации. Стандартизация, метрология, сертификация – это три взаимосвязанных области знаний, которые являются важными инструментами в обеспечении качества, создании конкурентоспособной продукции.

Занятия проводятся в различных формах: лекционные, семинарские и лабораторно-

практические.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Владеть:

- методами и средствами контроля качества продукции, методами и средствами поверки средств измерений

- контрольно-измерительной техникой для контроля качества продукции и метрологического обеспечения продукции и технологических процессов

Знать:

- законодательные и правовые нормативные акты, методические материалы по стандартизации, сертификации и управлению качеством;

- систему государственного надзора и контроля, межведомственного и ведомственного контроля за качеством продукции, стандартами, и техническими регламентами;

- методы и средства контроля качества продукции, организацию и технологию стандартизации и сертификации продукции, правила проведения контроля, испытаний и приемки продукции;

- способы анализа качества и управления технологическими процессами.

Уметь применять:

- Федеральные законы и другие нормативные документы в практической деятельности производства и переработки продукции АПК;

- методы контроля качества продукции и процессов при выполнении работ по стандартизации и сертификации продукции, процессов и систем качества;

- методы анализа данных о качестве продукции.

По результатам изучения дисциплины проводится зачет.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часа;

самостоятельной работы обучающегося 20 часов;

практическая подготовка обучающегося 24 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение обучающимися общими компетенциями, включающими в себя способность:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
теоретическое обучение	24
лабораторные и практические работы	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
Практическая подготовка	24
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа студентов		Объем часов	Практическая подготовка
1	2		3	4
Раздел 1. Стандартизация				
Тема 1.1. Основные направления формирования стандартизации.	1	Основные направления формирования стандартизации.	2	
	2	Основные цели, задачи и объекты стандартизации	2	
	Практическая работа № 1 Роль стандартизации в повышении качества, безопасности и конкурентоспособности продукции.		2	2
	Самостоятельная работа: сущность, цели, задачи и функции Государственной службы времени, частоты и определения параметров вращения Земли;		4	
Тема 1.2. Государственная система стандартизации.	3	Государственная система стандартизации. Основные положения ГСС.	2	
	4	Категории и виды стандартов. Классификация и обозначение государственных стандартов.	2	2
	Практическая работа № 2 Государственная система стандартизации		2	2
	Самостоятельная работа: Сущность, цели, задачи и функции Государственной службы стандартных образцов и стандартизации справочных данных о физических константах и свойствах веществ и материалов		4	
Тема 1.3. Международная и межгосударственная стандартизация	5	Международные организации по стандартизации ИСО, МЭК. Состав, структура и методология деятельности.	2	
	6	Концепция развития стандартизации с учетом требований ВПО.	2	2
	Практическая работа № 3 Международная и межгосударственная стандартизация		2	2
	Самостоятельная работа: составить макет (типовую структуру) обязательного стандарта организации (СТОО) на: а) гипотетическую конкретную товарную продукцию;		2	

	б) гипотетическую конкретную товарную услугу			
Раздел 2. Сертификация				
Тема 2.1. Основные цели, задачи и объекты сертификации	1	Цель сертификации – подтверждение соответствия продукции требованиям нормативных документов.	2	
	2	Роль сертификации в обеспечении качества продукции и защите прав потребителя.	2	2
	Практическая работа № 4 Проектная работа: гипотетический типовой технологический процесс изготовления гипотетической конкретной товарной продукции.		2	2
	Самостоятельная работа: составить макет (типовую структуру) обязательного стандарта организации (СТОО)		2	
Тема 2.2. Установление безопасности продукции	3	Установление по результатам испытаний безопасности продукции и окружающей среды.	2	
	4	Номенклатура продукции и услуг, подлежащих обязательной сертификации.	2	2
	Практическая работа № 5 Семинар на тему: Обязательная и добровольная сертификация		2	2
	Самостоятельная работа: Письменно ответить на вопрос: «В чём заключается целесообразность совместной сертификации продукции и систем менеджмента качества». Подготовить презентацию: «Международная деятельность в области сертификации».		4	
Тема 2.3 Схемы и системы сертификации, структура процессов сертификации	5	Схемы сертификации. Системы сертификации. Сертификация систем качества.	2	
	Практическая работа № 6 Семинар на тему: Изучение структуры процессов сертификации. Участники сертификации.		2	2
	Самостоятельная работа: определите состав и взаимосвязи международных стандартов ISO серии 9000 с российскими аналогичными стандартами;		2	
Раздел 3. Лицензирование (аккредитация)				
Тема 3.1. Аккредитация органов по сертификации и испытательных	1	Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Государственный контроль и надзор.	2	
	Практическая работа № 7 Защита презентации: «Международная деятельность в области сертификации».		2	2

лабораторий	Практическая работа № 8 Семинар на тему: «Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий».	2	2
	Самостоятельная работа: Письменно подготовить сообщение: «Какие стадии и этапы включает жизненный цикл промышленной продукции».	2	
Теоретическое обучение		24	
Практические и лабораторные занятия		16	
Самостоятельная работа		20	
Практическая подготовка			24
Всего:		60	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Южно-Уральский колледж бизнеса для реализации учебной дисциплины располагает материально-технической базой, необходимой для проведения всех видов занятий, предусмотренных ППСЗ.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- доска;
- компьютер;

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Электронные библиотеки:

1) Юрайт

1. *Лифиц, И. М.* Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с.
2. *Сергеев, А. Г.* Стандартизация и сертификация : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с.
3. *Зекунов, А. Г.* Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с.

Дополнительные источники:

1. *Курочкина, А. Ю.* Управление качеством услуг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с.
2. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для СПО / И. М. Лифиц. — 12-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 314 с.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: <ul style="list-style-type: none">• Федеральные законы и другие нормативные документы в практической деятельности производства и переработки продукции АПК;• методы контроля качества продукции и процессов при выполнении работ по стандартизации и сертификации продукции, процессов и систем качества;• методы анализа данных о качестве продукции.	Текущий контроль: тестирование, результаты практических, исследовательских творческих работ Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет
Знать: <ul style="list-style-type: none">• законодательные и правовые нормативные акты, методические материалы по стандартизации, сертификации и управлению качеством;• систему государственного надзора и контроля, межведомственного и ведомственного контроля за качеством продукции, стандартами, и техническими регламентами;• методы и средства контроля качества продукции, организацию и технологию стандартизации и сертификации продукции, правила проведения контроля, испытаний и приемки продукции;• способы анализа качества и управления технологическими процессами.	