

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванкова Марина Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.10.2024 21:19:31
Уникальный программный ключ:
ff3e8d023f8bf971e40e799028d5f1dd50698d59

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ТУРИСТОВ**

для подготовки специалистов среднего звена

43.02.10 ТУРИЗМ

Челябинск, 2022

ОДОБРЕНА:
Предметно-цикловой комиссией
блока дисциплин и ПМ сервиса и туризма
Протокол № 1 «30» августа 2022 г.

 / Тарханова Н.П.

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора
по учебно-методической работе
«30» августа 2022 г.

 Урбах И.А.

Рабочая программа профессионального модуля «ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.10 Туризм**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 474 от 07.05.2014 г. зарегистрированного Министерством юстиции (рег. № 32806 от 19 июня 2014г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	21

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.10 Туризм**

Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

Координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

Обеспечивать безопасность туристов на маршруте;

Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Реализация образовательного процесса по данному профессиональному модулю обеспечивается педагогическими работниками колледжа, соответствующих квалификационным требованиям профессионального стандарта, а также лицами, привлекаемых на условиях трудового договора, в том числе из лица руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности и имеющих стаж не менее 3 лет.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 412 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 196 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 112 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 84 часа;
- практической подготовки обучающегося – 304 (88+216) часа;
- учебной и производственной практики – 216 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Практическая подготовка	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
				Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1-2.4.	Раздел .01. Организация сопровождения туристов	134	64	80	36	-	54	-	-	-
	Раздел .02. Организация досуга туристов	62	24	32	18	-	30	-	-	-
	Учебная практика	72	72						72	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	144	144							144
Всего:		412	304	112	54	-	84	-	72	144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Практическая подготовка
1	2	3	4
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов			
Раздел. 01. Организация сопровождения туристов		80	
Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности	1. Введение в курс Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Развитие индустрии гостеприимства. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма.	2	
	2. Роль въездного и выездного туризма. Въезд иностранных граждан в Российскую Федерацию. Выезд граждан Российской Федерации за рубеж	2	
	3. Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.	2	2
	Практическое занятие № 1 Исследование российского рынка въездного и выездного туризма	2	2
	Практическое занятие № 2 Исследование российского рынка въездного и выездного туризма Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений.	2	2
Тема 1.2. Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению	4. Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий Инструкция по организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.	2	
	5. Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению	2	2

экскурсионных автобусных туров		экскурсионных автобусных туров Порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфику данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов		
	6.	Особенности обучения некоторых категорий актива. Ознакомление инструктора с учебной группой, а слушателей - с ним и с товарищами по группе. Топография туриста.	2	2
	Практическое занятие № 3 Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения		2	2
	Практическое занятие № 4 Разработка идеальной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов		2	2
	Практическое занятие № 5 Описание в виде таблице прав и обязанностей участников похода, экспедиции, экскурсии (на выбор).		2	2
Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Тема 1.4. Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода	7.	Туристские рекреационные и спортивные походы. Понятие и организация. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов.	2	
	8.	Содержание, организация и проведение массовых туристских мероприятий Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного). Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.	2	
	9.	Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности Сложность маршрута количество и категории трудностей, включенных в него классифицированных участков	2	2
	10.	Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении спортивного похода.	2	2
	11.	Правила составления отчетов по итогам туристской поездки Назначение туристических отчетов. Требования к туристическому отчету. Содержание отчета. Схема описания.	2	2
	Практическое занятие № 6		2	2

	Зарисовка схем правильной планировки бивака с учетом требований, предъявляемых к месту привала. Расчет продуктов питания для двухдневного похода.			
	Практическое занятие № 7 Подготовка и заслушивание докладов участников группы о природе и достопримечательностях края.		2	2
	Практическое занятие № 8 Проведение краеведческих викторин. Знакомство с картой области (края), республики. "Путешествия" по карте.		2	2
Тема 1.5. Правила проведения инструктажа туристской группы	12.	Возможные факторы риска в туристическом походе. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании	2	
	13.	Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы Требования перед проведением туристского похода, экскурсии, экспедиции. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции.	2	2
	Практическое занятие № 9 Укладка рюкзака. Проведение игры "Что взять с собой в поход".		2	2
	Практическое занятие № 10 Оформление туристского уголка группы, фотогазеты. Обсуждение похода в группе.		2	2
Тема 1.6. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	14.	Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении Требования предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.	2	
	15.	Причины травматизма и несчастных случаев в туризме Причины, способствующие возникновению несчастного случая. Системный анализ структуры обеспечения безопасности участников туристских походов на классификационной основе.	2	
	16.	Основные правила безопасности при движении Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы. При устройстве привалов, ночлегов, очагов.	2	2
	Практическое занятие № 11 Составление эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»		2	2

	Практическое занятие № 12 Составление схем – таблиц частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения		2	2
Тема 1.7. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов	17.	Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации Общие положения. Права и обязанности сторон	2	2
	18.	Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий	2	2
	Практическое занятие № 13 Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок		2	2
	Практическое занятие № 14 Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок		2	2
Тема 1.8. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	19.	Правовое регулирование перевозок туристов различными видами транспорта. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.	2	2
	20.	Зоны повышенной опасности видов транспорта, правила безопасного поведения и действий в экстремальных ситуациях при пользовании транспортом. Городской транспорт и его опасности. Железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности.	2	2
	21.	Методические рекомендации туристам при использовании различного вида транспорта Авиаперевозки. Железнодорожный транспорт. Автобусные туры. Водные перемещения.	2	2
	22.	Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах.	2	2
	Практическое занятие № 15 Деловая беседа: Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Работа руководителя группы автобусного маршрута. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте.		2	2
	Практическое занятие № 16 Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в		2	2

	транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.		
	Практическое занятие № 17 Описание работы руководителя туристской группы на водном маршруте	2	2
	Практическое занятие № 18 Семинар на тему: Правила поведения в чрезвычайных ситуациях.	2	2
Самостоятельная работа при изучении МДК.01. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.		54	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Особенности обучения некоторых категорий актива. 2. Туристские возможности родного края. 3. Учебная работа инструктора 4. Условия развития туризма. 5. Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм. 6. Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм 7. Травмоопасность. Факторы воздействия окружающей среды. 8. Физические перегрузки и нервно-психические факторы. 9. Личная безопасность и безопасность имущества. Нарушения туристами установленных правил. 10. Правовое регулирование отношений в сфере туризма. Нормативная база туристической деятельности. Основные законы и постановления. 11. Лицензирование туристской деятельности, стандартизация, сертификация услуг. 12. Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп автомобильным транспортом 13. Правила организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте 14. Организация перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах 15. Специальные автобусные маршруты 16. Автобусы по индивидуальным заказам для выполнения перевозок 17. Таможенный кодекс Российской Федерации 18. Федеральный закон о транспортно-экспедиционной деятельности			

19.Правила перевозок и тарифов морского транспорта			
МДК.02.02. Организация досуга туристов			
Раздел 02. Организация досуга туристов		62	
Тема 2.1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности.	1.	Теоретические основы анимации и анимационной деятельности. Формула анимации. Анимационная деятельность и ее творческие основы. Связь культуры с анимацией. Функции и типология анимации. Виды анимации как компоненты анимационных программ. Особенности индустрии досуга и развлекательного сервиса в России и за рубежом.	2
	Практическое занятие № 1 Деловая беседа: Отслеживание на конкретном историческом примере, взаимосвязь анимационных и гостиничных услуг. Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации.		2
	Практическое занятие № 2 Заслушивание докладов на темы «Русский фольклор в анимационных программах». «Праздник как анимационное мероприятие». «Программное анимационное воздействие»		2
	Практическое занятие № 3 Семинар на тему: Индустрия развлечений и отдыха. Анимация в индустрии развлечений. Игра как эффективный метод анимационной деятельности. Программное анимационное воздействие. Мировая анимационная деятельность в туризме, проблемы и перспективы ее развития. Динамика роста рынка развлечений.		2
Тема 2.2. Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	2.	Гостиничная и туристская анимация. Гостиничные и анимационные услуги и программы. Виды программного туризма и его рекреационные основы. Виды услуг и программа обслуживания. Анимационные программы для семейного досуга. Костюмированные туры.	2
	3.	Индустрия развлечений и отдыха. Анимация в индустрии развлечений. Игра как эффективный метод анимационной деятельности. Программное анимационное воздействие. Мировая анимационная деятельность в туризме, проблемы и перспективы ее развития. Динамика роста рынка развлечений.	2
	4.	Тематические парки развлечений, их признаки и классификация. Тематические	2

		парки в Европе и США. Парки отдыха в России. Анимационные программы в тематических парках. Развлекательные центры в России. Игровой бизнес в анимационной деятельности.		
		Практическое занятие № 4 Подбор различных примеров анимационных программ в экологическом и этнографическом туризме. Составление программ для семейного досуга.	2	2
		Практическое занятие № 5 Анализ отчета результатов внешней проверки качества Описание порядка проведения внешней проверки качества.	2	
		Практическое занятие № 6 Определение собственной позиции в отношении современного понимания качественного образования и уточнить цели образования с точки зрения его качества.	2	2
Тема 2.3. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	5.	Профессиональные стандарты гостиничного хозяйства. Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников туристской индустрии. Организационная структура управления гостиничным предприятием. Службы гостиницы и их характеристика.	2	
	6.	Качество и конкуренция в гостиничном бизнесе Неудачи гостиничных предприятий в технологии обслуживания, в неверно проводимой политике в области качества услуг и управления персоналом.	2	2
		Практическое занятие № 7 Сравнение в таблице два гостиничных или туристических комплекса на выявление качества обслуживания клиентов. Описание примеров с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания	2	2
Тема 2.4. Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации.	7.	Личная гигиена туриста и оказание первой медицинской помощи Обморожение. Ожоги. Потертости и мозоли. Пищевое отравление. Солнечный и тепловой удары. Переломы. Вывихи. Растяжение связок. Помощь тонувшему. Повязки. Имобилизация. Транспортировка пострадавшего. Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации. Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации. При наводнении. При пожаре в лесу. При урагане, сильном ветре Действия туристов в лесу. При столкновении с медведем. При укусе клеща. Разведение	2	

	<p>огня без спичек. Обеспечение водой. Обеспечение питанием. Действия во время схода лавины. Меры безопасности на льду</p> <p>Обращение в чрезвычайных ситуациях в службы помощи</p> <p>Единый европейский номер для звонков в чрезвычайных ситуациях.</p>		
	<p>Практическое занятие № 8</p> <p>Изготовление жгута из подручных средств. Первая помощь при кровотечении из внутренних органов. Тренировка в наложении повязок, жгута, первой медицинской помощи при внутреннем кровотечении. Назначение, устройство и правила пользования аптечкой индивидуальной, пакетом перевязочным медицинским индивидуальным (ППМИ), сумкой медицинской санитарной, пакетом противохимическим индивидуальным (ИПП), перевязочным материалом. ППМИ, его устройство, состав, правила вскрытия</p>	2	2
	<p>Практическое занятие № 9</p> <p>Тренировка спасателей в оказания первой медицинской помощи при несчастных случаях. Профилактика теплового и солнечного ударов. Первая помощь. Способы оказания первой медицинской помощи при вывихах, переломах конечностей, ребер, костей черепа, позвоночника и газа. Способы транспортировки при различных переломах.</p>	2	2
	<p>Самостоятельная работа при изучении раздела МДК.02.</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем)</p> <p>Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите.</p> <p>Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.</p>	30	
	<p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведите классификацию предприятий досуга, отечественный и зарубежный опыт 2. Перечислите виды деятельности предприятий досуга. 3. Задачи организации досуга. 4. Актуальность задач изучения индустрии развлечений; 5. Анализ социологической информации о развитии индустриальных развлечений 6. Классификация театров и киноконцертных залов. 7. Инфраструктура многоцелевых залов. 8. Сущность, значение и классификация игр. 		

<p>9. Математическая теория азартных игр и расчет вероятности благоприятного результата.</p> <p>10. Сущность, значение и классификация игр.</p> <p>11. Характеристика массовых видов досуга в деятельности туристических предприятий</p> <p>12. Персонал, оборудование и организация дискотеки</p> <p>13. Понятие «клуб» и клубная деятельность.</p> <p>14. Состав помещений клуба и их назначение.</p> <p>15. Классификация клубов.</p> <p>16. Членство клубов.</p> <p>17. Сущность парков, их назначение.</p> <p>18. Классификация парков.</p> <p>19. Организация тематических парков.</p> <p>20. Международный опыт управления тематическими парками.</p> <p>21. Понятие «анимация» в туризме.</p> <p>22. Анимационные программы и тематические парки.</p> <p>23. Непосредственная анимация отдыха туристов в гостиницах и курортах.</p> <p>24. Пожар в учебном заведении.</p> <p>25. Средства тушения пожара и их применение.</p> <p>26. Действия при пожарах, способы самоспасения.</p> <p>27. Город как среда обитания, его особенности.</p> <p>28. Современное жилище и его особенности.</p> <p>29. Экстремальные ситуации в быту, причины возникновения, способы безопасного поведения и действий.</p> <p>30. Действия при ураганах и смерчах;</p> <p>31. Действия при радиационной опасности;</p> <p>32. Действия при химической опасности</p> <p>33. Правила безопасного пользования ж\д транспортом;</p> <p>34. Правила движения пешеходов, разрешительные и запретительные знаки для пешеходов, правила для организации движения колон.</p>		
<p>Учебная практика Виды работ</p> <p>1. Оценивание готовности группы к турпоездке.</p> <p>2. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках.</p> <p>3. Сопровождение туристов на маршруте.</p> <p>4. Овладение технологии ведения и сопровождения туристов.</p>	72	72

<p>5. Овладение техники перевозки пассажиров в автобусе. Соблюдение процедуры протокола мер безопасности.</p> <p>6. Соблюдение культуры межличностного общения на рабочем месте.</p> <p>7. Организация рабочего места работника турфирмы.</p> <p>8. Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов</p> <p>9. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки.</p> <p>10. Организация досуга на отдыхе по требованию туристов.</p> <p>11. Обеспечение контроля качества предоставляемых туристу услуг.</p> <p>12. Подбор анимационной программы по желанию туриста.</p> <p>13.</p>		
<p>Производственная практика (по профилю специальности) итоговая по модулю</p> <p>Виды работ</p> <p>Анализ использования рекламных материалов, каталогов, брошюр, путеводителей, публикаций по туристской тематике.</p> <p>Организация и проведение деловых переговоров.</p> <p>Организация и проведение рекламных компаний.</p> <p>Анализ проблем безопасности на туристских маршрутах</p> <p>Планирование безопасной организации туров.</p> <p>Планирование безопасной организации туров.</p> <p>Методические разработки новых форм и методов проведения экскурсий.</p> <p>Руководящая роль в работе с группой.</p> <p>Организация транспортных услуг на предприятии (экскурсионном бюро).</p> <p>Учет физиологических потребностей туристов при организации экскурсий, путешествий.</p> <p>Организация проведения стандартной обзорной экскурсии.</p> <p>Организация проведения экскурсии по специальной программе.</p> <p>Обеспечение мер безопасности туристов.</p> <p>Организация действий в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Оказание первой медицинской помощи на маршруте.</p> <p>Обеспечение эффективного метода анимационной деятельности.</p> <p>Подбор программного анимационное воздействие.</p> <p>Организация анимационной деятельности в туризме</p> <p>Характеристика роста рынка развлечений.</p> <p>Обработка основных показателей качества обслуживания на предприятиях</p>	144	144

Анализ показателя качества обслуживания на предприятиях.		
Теоретическое обучение	58	
Практические и лабораторные занятия	54	
Самостоятельная работа	84	
Практическая подготовка: в том числе учебная и производственная практика		304 216
Всего	412	304

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Южно-Уральский колледж бизнеса для реализации профессионального модуля располагает материально-технической базой, необходимой для проведения всех видов занятий, предусмотренных ППССЗ.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- доска;
- компьютер;

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Электронные библиотеки

1.Юрайт

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с.
2. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с.

Дополнительные источники:

1)IPRbooks

1. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, 2018. — 61 с.
2. Уокер Джон, Р. Введение в гостеприимство [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм» / Уокер Р. Джон ; пер. В. Н. Егорова. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 735 с.
3. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 246 с.
4. Веселова Н.Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Веселова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007.— 86 с.
5. Веселова Н.Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ю. Веселова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007. — 76 с.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия междисциплинарных курсов проводятся в соответствии с календарным учебным графиком.

Предусмотрено в целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Учебная и производственная (по профилю специальности) практики проводятся в специально выделенный период (концентрированно) после изучения тем междисциплинарного курса.

Освоению профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» должно предшествовать изучение дисциплин:

«Общий гуманитарный и социально-экономический цикл»

История

Иностранный язык

Русский язык и культура речи

«Математический и общий естественнонаучный цикл»

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

География туризма

«Общепрофессиональные дисциплины»

Организация туристской индустрии

Психология делового общения

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

Профессиональные модули

Предоставление турагентских услуг

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсам:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля Предоставление услуг по сопровождению туристов и специальности Туризм.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

- обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	- демонстрация знаний по разработки инновационной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов, - исследование российского рынка въездного и выездного туризма	<i>Тестирование</i> <i>Экспертная оценка выполнения практического задания</i>
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	- изложение прав и обязанностей участников похода, экспедиции, экскурсии (на выбор); - демонстрация навыков заполнения необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок	<i>Экспертная оценка выполнения практического задания на практике</i>
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	- демонстрация знания по разработки наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.	<i>Экспертная оценка выполнения практического задания на практическом экзамене</i>
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	- определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения. - изложение знаний при составлении индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	<i>Устный экзамен</i>
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	- определение качества обслуживания туристов в гостиничных или туристических комплексах; - демонстрация методов оценки качества туристического и гостиничного обслуживания	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	- демонстрация навыков оформления маршрутной (заявочной) книжки и отчета о проведении туристической поездки.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	-демонстрация интереса к будущей профессии	<i>Устный экзамен</i>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– обоснование выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач -оценка эффективности и качества выполнения;	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик</i>
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- демонстрация способности решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	– демонстрация навыков использования информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	– самоанализ и коррекция результатов собственной работы	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	