

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Иванкова Марина Николаевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 13.10.2024 19:03:27  
Уникальный программный ключ:  
ff3e8d023f8bf971e40e799028d5f1dd50698d59

«Принято»

**Решение**

педагогического совета

от «23» августа 2017 г № 1

«Утверждаю»

М.Н. Иванкова

Директор ЧУ ПОО «ЮУКБ»

«23» августа 2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

Частное учреждение

профессиональная образовательная организация

«Южно-Уральский колледж бизнеса»

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) в ЧУ ПОО «ЮУКБ» (далее - колледж), определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в колледже (далее - ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в колледже.

1.3. Система внутренней оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности ФГОС СПО с учетом запросов основных пользователей результатов внутренней системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования колледжа являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования колледжа.

1.5. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. ВСОКО включает следующие компоненты образовательной деятельности колледжа:

- результаты индивидуальных достижений обучающихся в освоении дополнительных общеразвивающих программ;
- ресурсы образовательного процесса.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

**Качество условий** - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

**Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Мониторинг** - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно - качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно - общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучаемых.

**Экспертиза** - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.).

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- входная, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников;
- документация педагогов;
- посещение занятий и досуговых мероприятий.

1.11. Организация и проведение ВСОКО осуществляются администрацией колледжа в соответствии с настоящим Положением и локальными актами колледжа.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.2 Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать

основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителей директора, педагогический совет.

3.1.1. Директор колледжа:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО колледжа, утверждает своим приказом и контролирует их исполнение;
- формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.1.2. Заместители директора:

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования колледжа, участвуют в этих мероприятиях;
- организуют систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор,

обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

- анализируют результаты оценки качества образования на уровне колледжа;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования.

### 3.1.3. Педагогический совет колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования в колледже;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в колледже;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников колледжа, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами колледжа;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в колледже, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в колледже.

## 4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса колледжа, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально - техническое обеспечение образовательного процесса;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов и их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- входную, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества теоретических и практических знаний обучающихся.

4.4.2. Содержание процедуры внутренней оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования колледжа;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебно - воспитательном процессе;

- оснащенность кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку качественной сохранности контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости колледжа для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в конкурсах педагогического мастерства и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности колледжа.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

## **5. Периодичность и методы мониторинговых исследований**

5.1. Периодичность проведения ВСОКО отражается в плане работы колледжа и доводится до всех участников образовательного процесса.

5.2. Основаниями для проведения контроля являются:

- годовой план работы;
- заявление работника на аттестацию;
- план-график проведения административного контроля;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования - оперативная проверка.

5.3. Методы мониторинговых исследований:

- посещение занятий и мероприятий;
- анкетирование, беседа;
- тестирование;
- наблюдение;
- изучение рабочей документации;
- письменная и устная проверка знаний, умений и навыков обучающихся;
- проверка документации.

5.4. Формы мониторинговых исследований:

- административный (осуществляется руководством колледжа);
- коллективный (осуществляется педагогическим коллективом в форме дискуссий, отчетов);
- взаимоконтроль осуществляется педагогом по отношению к другому педагогу, между специалистами равной квалификации;
- самоконтроль проводится путем самостоятельного сопоставления педагогическим работником достигнутых результатов, означает работу педагога на доверии, т.е. по существу является формой особого поощрения.

5.5. Виды мониторинговых исследований:

5.5.1. Тематический - углубленное изучение одного аспекта педагогического процесса. Тематический контроль проводится по отдельным проблемам деятельности колледжа.

Продолжительность его не более 5 - 10 дней с посещением проверяющим занятий и других мероприятий.

Содержание тематического контроля может включать вопросы индивидуализации, дифференциации, коррекции обучения, устранения перегрузки обучающихся, уровня сформированности умений и навыков, активизации познавательной деятельности обучающихся и другие вопросы.

Тематический контроль направлен не только на изучение фактического состояния дел по конкретному вопросу, но и внедрение в существенную практику технологии развивающего обучения, новых форм и методов работы, опыта мастеров педагогического труда.

Члены педагогического коллектива должны быть ознакомлены с темами, сроками, целями, формами и методами контроля в соответствии с планом работы колледжа.

В ходе тематического контроля:

- проводятся тематические исследования: анкетирование, тестирование;
- осуществляется анализ практической деятельности педагога, обучающихся;
- посещаются занятия, воспитательные мероприятия, анализ рабочей документации.

5.5.2. Персональный контроль работы одного педагога.

Целью проверки имеет один этап работы педагога, например поурочное планирование работы педагога, качество и результативность обучения по той или иной теме. Персональный контроль не должен превышать 5 дней.

При проведении персонального контроля проверяющий имеет право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными инструкциями работников колледжа;
- проводить мониторинг результатов образовательного процесса с последующим анализом;
- изучать практическую деятельность педагогов через посещение и анализ занятий, мероприятий;
- проводить психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучаемых, родителей;
- обобщать материалы исследования и принимать управленческие решения.

5.5.3. Комплексный контроль - комплексно-обобщающая проверка деятельности педагогического коллектива или группы педагогов по ряду аспектов. Комплексный контроль не должен превышать 5 - 10 дней с посещением проверяющим занятий и других мероприятий.

Цель комплексного контроля - получить значительный объем информации по заявленной проблеме и на этой основе провести полный анализ состояния дел по конкретному вопросу.

Для проведения комплексного контроля определяется группа проверяющих. Члены группы должны четко определить цели, задачи, разработать план, распределить обязанности. Перед каждым проверяющим ставится конкретная задача, устанавливаются сроки и формы отчетности.

## **6. Этапы осуществления мониторинговых исследований**

6.1. Проведение мониторинговых исследований осуществляются в три этапа:

6.2. Первый этап - подготовительный:

- постановка цели;
- определение объекта;
- установка сроков проведения;
- составление плана-задания;
- разработка инструментария для проведения мониторинга.

6.3. Второй этап - практическая часть мониторинга:

- сбор информации.

6.4. Третий этап - аналитический:

- систематизация полученной информации;
- обобщение материалов исследования;
- разработка рекомендаций и предложений на последующий период.

## **7. Итоги ВСОКО**

7.1. Итоги мониторинга отражаются в справочно-аналитических материалах.

7.2. Результаты анализа данных ВСОКО являются документальной основой для издания приказов, принятия управленческих решений.

7.3. Информация о результатах проведенного контроля доводится до работников колледжа.

## **8. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

8.1. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;

- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.